

Правила проживания в SPA-отеле «Лагуна»

Уважаемые гости! В нашем отеле действуют следующие правила:

Документы, необходимые при заселении:

- паспорт гражданина РФ;
- паспорт гражданина СССР (до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ);
- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-ти летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- Заселение по иным документам (водительское удостоверение, студенческий билет, пропуска и пр.) не производится;
- Документ, удостоверяющий личность, необходимо предъявить на каждого гостя, независимо от того, будет ли он проживать с другим гостем в одном номере или проживать отдельно;

Запрещается:

- курить (в том числе кальяны, любые вейп-девайсы и вейп-устройства) в номере, в холлах и коридорах отеля (кроме специально отведенных мест для курения);
- после 23:00 оставлять в номере посторонних лиц;
- после 23:00 шуметь на территории отеля;
- передавать посторонним лицам ключ от номера;
- создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в отеле;
- хранить в номере громоздкие вещи, препятствующие возможности быстро покинуть номер, легковоспламеняющиеся материалы, оружие; наркотические средства;
- пользоваться нагревательными приборами (кроме электронагревателей, предоставленных гостиницей), электроплитами;
- выносить мебель из номера, использовать отельное имущество не по назначению;
- держать в отеле животных и птиц;
- употреблять спиртные напитки в холлах и коридорах отеля;
- употреблять наркотические вещества;
- на территории комплекса разжигать костры, устанавливать мангалы (кроме специально отведенных для этого мест);
- без согласования с администрацией зажигать фейерверки;

Важно:

- Отель готов принимать несовершеннолетних детей только в сопровождении родителей, либо третьих лиц при наличии нотариально заверенного разрешения;
- Родители/законные представители обязаны предъявить документы, подтверждающие их статус;
- В случае нарушения гостем Правил отеля, администрация вправе отказать ему в дальнейшем проживании. При этом предоплата, полученная за проживание, гостю не возвращается;
- Администрация отеля не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Будьте внимательны;
- Администрация отеля оставляет за собой право не заселять гостей в нетрезвом состоянии;
- По истечении согласованного срока пребывания гость отеля обязуется освободить номер или домик;
- Выезд осуществляется до 12-00 по местному времени;
- Заезд осуществляется с 14-00 по местному времени;
- Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер;
- Продлить срок проживания гость может только при уведомлении администрации отеля не позднее, чем за 2 часа до наступления расчетного часа;

- Гости должны бережно относиться к имуществу отеля, строго соблюдать правила пожарной безопасности, чистоту и установленный порядок. В случае утраты или повреждения имущества отеля проживающим, последний возмещает стоимость нанесенного ущерба в полном объеме;
- При уходе из номера гость обязуется выключить воду, свет, электрические приборы, закрыть окна и номер;

Хорошего отдыха!