

Все включено "PREMIER PACKAGE"

негазированная минеральная вода, безалкогольные напитки местного производства, пакетированные соки, растворимый кофе, чай.

Все выше перечисленные напитки подаются из расчета один стакан на человека за раз.

Администрация отеля оставляет за собой право менять место расположения ресторанов и время работы без предварительного уведомления.

В вашем номере

Обращаем ваше внимание, что мы предоставим в номер бутылку воды в соответствии с количеством взрослых. За дополнительные бутылки взимается дополнительная плата цена 15 египетских фунтов.

Бассейны и пляж

Бассейны открыты с 8 до 17 часов. Шезлонги, зонтики, пляжные полотенца включены в стоимость.

Полотенца можно получить, обменяв на карточку любое из оборудованных полотенец. За утерю карты взимается штраф.

Бронирование шезлонгов не допускается.

Бассейн и зона Chillax предназначены только для гостей от 16 лет и старше. Пожалуйста, следуйте правилам поведения на воде и инструкциям нашей команды.

Активный отдых

Высокий стол теннис, волейбол, футбол, дартс, пинг-понг, бочабол, гимнастика, 24-часовой тренажерный зал доступен для пакета "все включено".

Развлечения

Подробное расписание анимационных шоу, караоке и живой музыки вы найдете на ресепшен. За дополнительной информацией обращайтесь к нашей команде аниматоров.

Для детей

Детское меню на обед и ужин - по запросу во всех наших ресторанах, Детский клуб для детей от 4 до 12 лет, расположен напротив спа, мини-диско каждый день с 20:30 до 21:00, детская площадка и специальная детская программа каждый день.

Интернет

Услуги бесплатного WiFi в лобби и в некоторых общественных зонах. Код доступа доступен на ресепшен (действителен в течение 24 часов).

Мини бар

Не входит в услугу "все включено", подробное меню и цены вы найдете в своем номере.

Сервис который не включен:

- ✓ Индивидуальный трансфер в аэропорт, LE 250 в одну сторону за машину, максимальное количество гостей 3.
- ✓ Врач отеля по вызову 24 часа

- ✓ ■ Кальян на Topsy Turtle баре, Shish Bish лаунж баре,

Chillax бассейне.

- ✓ Мороженое доступно в Latinos и Topsy Turtle с дополнительной оплатой 15 EGP (\$1)

- ✓ Турецкий кофе/эспрессо с дополнительной платой (\$2)

- ✓ **Бильярд: доступно 100 EGP в течение одного часа.**

Рестораны

La Cascade – главный ресторан

07:00-10:00 Завтрак

13:00-14:45 Обед

18:30 -21:00 Ужин

Легкие закуски в ресторане Paradise Reef с 10:30 до 12:00

Paradise Reef - у нижнего бассейна

12:30 до 15:00 ежедневно - легкий обед

Предварительное бронирование требуется для легкого обеда (с 11:30 до 15:00 в вестибюле)

Легкие закуски в ресторане Paradise с 15:30 до 16:30

Verdi Bistro- на лобби, верхний уровень

18:30 до 21:00 меню с выбором Требуется предварительное

бронирование (с 11:30 до 15:00 в вестибюле)

ваучеры принимаются один раз за весь период проживания.

В случае, если вам необходимо придерживаться определенной диеты, пожалуйста обращайтесь к менеджеру ресторана или хостесс. Вы также можете обратиться к guest relations.

Бары

Местные алкогольные напитки (джин, водка, виски, ром и пиво), местные безалкогольные напитки, чай и растворимый кофе (Nescafe), минеральная вода, подаваемая стеклом.

Вино подается во время еды (один стакан на человека).

Café Shalalat

11:30 до 23:30

Latinos bar

12:00 до 23:30

Chillax Bar

10:00 до захода солнца

Для гостей от 16 лет и старше.

Pool Island Bar

10:00 до захода солнца.

Topsy Turtle

09:00 до захода солнца.

Напитки включенные в программу

- ✓ **Теннис доступен с дополнительной оплатой 100 EGP/Hour в дневное время и 160 EGP в ночное время**

Пожалуйста обращайтесь к консьержу за дополнительной помощью или информацией или по телефону 509.

Обмен валют

Банкомат для обмена валют расположен справа от главного входа.

Для дополнительной информации обращайтесь на ресепшен.

Дополнительная информация

Пожалуйста не теряйте ваши браслеты на протяжении всего отдыха.

Администрация оставляет за собой право менять изложенную

информацию без предварительного уведомления.

Большинство комнат в Hilton Sharm Waterfalls не курящие, пожалуйста обращайтесь внимание на табличку внутри комнаты.

Южно-синаяский полуостров -среда обитания различных видов насекомых и ящериц. Для более комфортного отдыха мы рекомендуем вам закрывать балконную дверь после захода солнца, а также в ночное время.

Чтобы не привлекать муравьев мы рекомендуем вам не оставлять еду в номере. Если вы воспользовались услугой доставки еды, пожалуйста оставьте ваш поднос в коридоре перед дверью и позвоните по номеру 5, наш сотрудник заберет ваш поднос.

Внезапные перебои в работе электричества возможны и являются вынужденной мерой. Sharm Waterfalls resort не несет ответственности за неудобства, которые могут возникнуть.

Безопасность на воде

Для того, чтобы гарантировать безопасность для наших гостей, следующие правила применяются Министерства туризма (Департамент Южного Синая):

- Плавание разрешается в пределах площади обозначенной буйами.

Плавание за пределами ответственной зоны запрещено.

- Ходить по кораллам запрещено.

- Неорганизованный дайвинг и рыбная ловля запрещены.

- Кормление рыб нарушает модель пищевого поведения и поэтому строго запрещено - штраф в размере \$ 15 000.

- Необходимо следовать инструкциям спасателей.

- Руководство имеет право изменить любую из вышеупомянутых

сведений без предварительного уведомления.

- Гостям не выполняющим этих инструкций будет запрещен доступ на к пляж.

Коробки для завтрака предоставляются по запросу за один день до 20:00.

Мы желаем вам приятного отдыха. Если вы чувствуете, что мы могли бы улучшить ваше пребывание с нами, пожалуйста обратитесь на стойку guest relations.