

или его нахождение в главном здании или бунгало (не все отели отражают эти особенности при составлении своего прейскуранта), администрация отеля производит размещение в свободные на данный момент номера.

- При обнаружении каких-либо неполадок в номере следует обратиться в администрацию с целью их устранения.
- При заселении в отель, осведомитесь, пожалуйста, о системе оплаты за дополнительные услуги. В некоторых отелях все платежи производятся наличными, в других — Вы оставляете депозит и получаете дебетовую карточку, и т.д.
- В соответствии с международными положениями **расчетный час в отелях в 12:00** местного времени. В день приезда **расселение в номера осуществляется после 14:00**.
- **Питание.** При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления обеда и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

Отъезд:

- Накануне отъезда рассчитайтесь, пожалуйста, за дополнительные услуги: телефонные переговоры, пользование мини-баром, прочие расходы.
- Расчетный час, как правило, — 12:00 дня. До указанного времени Вам необходимо освободить свои номера.
- Представители принимающей компании проинформируют Вас о точном времени выезда из отеля. Если вдруг Ваш автобус опаздывает, пожалуйста, не волнуйтесь. Он может задержаться в предыдущем отеле по пути следования.
- Оставшуюся у Вас местную валюту можно поменять в обменном пункте в отеле (если таковой имеется) или в аэропорту.

Памятка туристу

« » _____ 20__ г. Вылет самолета из аэропорта «Минск-2» в аэропорт «Дубай» по маршруту: Минск — Дубай.

Регистрация начинается за **2 часа** до вылета, заканчивается за **40 минут** до вылета самолета.

Просим накануне поездки уточнить время вылета вашего рейса на сайте а/к «Белавиа» <https://belavia.by/table/>

По прилету в аэропорт г.Дубай, на выходе из здания аэропорта, Вас встречает представитель туристической фирмы с табличкой:



Контакты:

Отдел бронирования — 97165309993 (10:00 - 19:00)

Транспортный отдел — 97165524424 (10:00 - 19:00)

Транспортный отдел Ночное дежурство — 97165284406 (19:00 - 10:00)

Экскурсионный отдел — 97165309993 (09:00 - 20:00)

Горячая линия — 971556092300 (24 часа)

E-mail: anna@abstour.by

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сторожовская, 6

Тел: +375 17 236 94 66

**Желаем вам
приятного отдыха!**



**памятка туристу
ОАЭ**

Время

Разница во времени с РБ +1 час

Язык

Государственный язык — арабский

Деньги

Денежная единица — дирхам ОАЭ.



Таможенные правила

Для пересечения границы Беларуси необходим загранпаспорт, соответствующий действующему законодательству Беларусь. Граждане, не достигшие 18 лет, выезжающие без сопровождения законного представителя, предъявляют нотариально заверенное заявление своего законного представителя. На вывоз из Беларуси валюты в размере 3000 \$ США разрешения не требуется.

ВНИМАНИЕ! Во многих отелях ОАЭ, при заселении в отель потребуются депозит. Размер депозита в среднем составляет 1-2 стоимости суток проживания в отеле. В эмиратах Абу-Даби, Дубай и Рас-Аль-Хайма помимо депозита оплачивается «Туристический налог». Размер налога зависит от количества ночей и звездности отеля. Налог оплачивается на ресепшен при заселении или выезде из отеля.

Страховка

Прежде всего внимательно ознакомьтесь с условиями страхования. Если во время Вашего пребывания в ОАЭ Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи, указанный в Вашем страховом полисе.

Аптечка

Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

Размер туристского налога за номер за каждую ночь проживания в отеле/апартаментах:

Отели 5* или выше — 20 Дирхам (5,5 у.е.)

Отели 4* — 15 Дирхам

Отели 3* — 10 Дирхам

Отели 2* — 11 Дирхам

Отели 1* — 7 Дирхам

Deluxe Hotel Apartment — 20 Дирхам

Superior Hotel Apartment — 15 Дирхам

Standard Hotel Apartment — 10 Дирхам

Просим обратить внимание:



При перелете рейсами авиакомпании «Белавиа» каждый пассажир имеет право провезти бесплатно 1 место багажа (до 23 кг).

В случае если багаж по количеству мест, весу или сумме трех измерений превышает норму бесплатной перевозки багажа, необходима доплата за регистрируемый сверхнормативный багаж по тарифам авиакомпании «Белавиа».

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

Стоимость напитков, предлагаемых в мини-барах

гостиничных номеров, пользование платными программами телевидения и все телефонные разговоры (не считая внутри гостиничных звонков), не входит в стоимость номера и оплачивается туристами самостоятельно при выезде из гостиницы.



Обращаем Ваше внимание на то, что расчетный час в гостиницах 12.00.

Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.п.

Никогда не следует пить водопроводную воду и есть немые овощи и фрукты.

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице.

Рекомендуем составлять описание ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить вашу опись.

Напряжение.

В сети 220 В., ток переменный.

Полезные телефоны:

Консульство Республики Беларусь в г. Дубай:

тел: +971 50 661 77 83, +971 50 199 87 84

Полиция — 999

Скорая помощь — 998 или 999

Пожарная — 997.

Размещение:

- **Документом, на основе которого осуществляется Ваше размещение, является ваучер.**
- Если в ваучере не указано расположение Вашего номера относительно вид на сад/горы