



# памятка туриста

**solid.** travel company

Прибытие в Istanbul Airport



## регистрация в аэропорту вылета

**НЕ ЗАБУДЬТЕ СВОЙ ЗАГРАНПАСПОРТ, АВИАБИЛЕТ, ВАУЧЕР И СТРАХОВОЙ ПОЛИС.** Убедительно просим Вас прибыть в аэропорт за два часа до вылета. После прохождения регистрации на рейс, таможенного и паспортного контроля Вы проходите в самолет.

## прибытие в Турцию

По прибытию в Турцию Вам необходимо пройти паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа Вы следуете к выходу в зал ожидания аэропорта и выходите на улицу. Вас встретит гид с табличкой SOLID (см. схему ниже). В случае необходимости связывайтесь с представителем SOLID по номеру + 9 0533 956 99 72

## информация по трансферу

По пути из аэропорта в отель гид сообщит время обратного трансфера и всю интересующую Вас информацию. Время ожидания группового трансфера — 1 час 15 минут с момента приземления самолета, время ожидания индивидуального трансфера — 1 час 30 минут с момента приземления самолета. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заездов в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели

## прибытие в отель

По прибытию в отель заполните регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь за помощью к сопровождающему гиду. В некоторых отелях паспорт остается на рецепции. В этом случае Вам следует иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом. В некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату. Дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар, рум-сервис и т.д.)

## сбор на экскурсии

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, а также туристы, которые приобрели экскурсии на месте, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы компании SOLID приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут.

В случае более длительной задержки обращайтесь к вашему гиду или по номеру + 9 0533 956 99 72

## день выезда из отеля

- Расчетное время в отелях — 12.00
- В день выезда из отеля до приезда автобуса Вы должны произвести оплату за дополнительные сервисные услуги в отеле, не входящие в стоимость проживания и ждать в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера.
- При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании SOLID по номеру: + 9 0533 956 99 72
- После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль.
- После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к указанному в посадочном талоне выходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера.

## часовой пояс

Территория Турции находится в одном часовом поясе GNT+03:00.

Летом и зимой разницы со временем с Москвой и Республикой Беларусь нет. Зимой разницы по времени между Турцией и Украиной составляет — 1 час, летом — разницы нет.

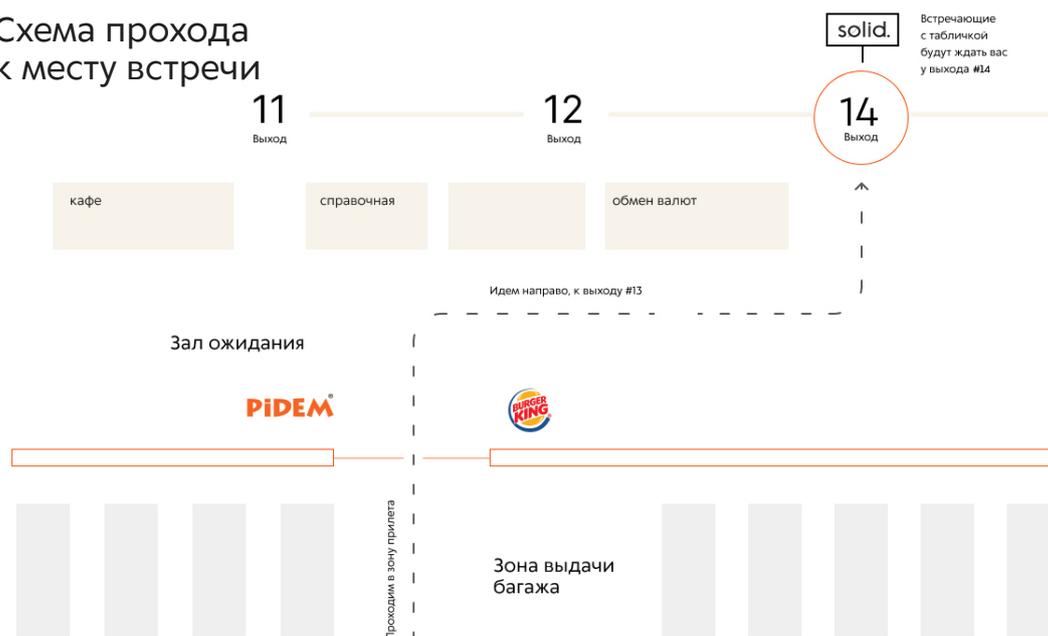
## деньги

Денежная единица Турции — турецкая лира. Наличные деньги можно обменять в банках, пунктах обмена валют. Деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде даже без обмена, но лучше обменять небольшую сумму. Карты Visa и Mastercard принимаются к оплате во всех торговых центрах, магазинах и ресторанах.

## таможня

На территорию Турции разрешен беспошлинный ввоз: 600 штук сигарет или 100 штук сигарилл (вес каждой не должен превышать 3 гр.) или 50 штук сигар или 250 грамм табака; алкогольных напитков крепостью до 22% — 2 литра или алкогольных напитков крепостью свыше 22% — 1 литр; косметических средств, общий объем которых не должен превышать 600 мл; продуктов питания: чая, растворимого кофе, кофе, шоколада и сладостей в количестве, не превышающем 1 кг на каждый продукт. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия. Также запрещен ввоз квадрокоптеров/дронов и их пилотирование на территории Турции.

## Схема прохода к месту встречи



## правила поведения

Турция живет по светским законам, но подавляющее большинство населения — верующие. Не следует распивать спиртные напитки на улице, громко разговаривать в мечети или высказывать свое пренебрежение к религии. Не фотографируйте людей без их разрешения, особенно в провинции. При входе в мечеть или в дом обязательно необходимо снимать обувь.

## страховой полис и здоровье

Внимательно ознакомьтесь с правилами и условиями страхования, описанными в страховом полисе. При наступлении страхового случая Вы должны незамедлительно уведомить о произошедшем сервисную компанию по телефонам, указанным в страховом полисе и следовать указаниям оператора страховой компании. В Турции открыты как государственные, так и частные клиники. По-турецки аптека — ECZANE.

В Турции аптеки открыты с понедельника по пятницу с 9.00 до 19.00. В остальное время и по выходным работают дежурные аптеки.

## время работы магазинов

Магазины в Турции работают с 9:00 до 21:00, крупные торговые центры и супермаркеты с 10:00 до 22:00

## чаевые

В Турции принято оставлять чаевые. В ресторанах — 10% от суммы счета. Носильщикам, горничным, водителю после экскурсии — на Ваше усмотрение.

## полезные телефоны

По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь по телефону : + 9 0533 956 99 72

**Консульство России в Стамбуле**  
+90 (212) 292-5101, +90 (212) 292-51-02

**Консульство Беларуси в Стамбуле**  
+90 (212) 573-66-31

**Консульство Украины в Стамбуле**  
+90 (212) 662-25-41

Номер, объединяющий службу спасения, скорую помощь, полицию — 112

## дополнительные услуги

Все дополнительные услуги (групповые и индивидуальные экскурсии, аренда автомобилей и яхт, услуги переводчика, бронирование ресторанов, покупка авиа-, авто- и ж/д билетов и другие услуги) Вы можете заказать, обратившись к гидам или по телефону : + 9 0533 956 99 72

## приятного отдыха!